

2016년도 사업계획서

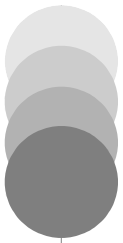


대구환경공단
Daegu Environmental Corporation

... 순 서 ...

I . 일반현황 1

II . 2016년 주요업무 추진실적 6



I

일반 현황



1. 연 혁	2
2. 기 구	2
3. 정·현 원	3
4. 예산현황	3
5. 시설현황	4

1

연 혁

- 2000. 7. 1 : 환경시설공단 설립(서부·달서천·북부사업소)
- 2000. 11. 1 : 성서소각장 인수
- 2002. 4. 15 : 신천·안심·지산 하수처리장 인수
- 2005. 5. 2 : 신천 음식물류폐기물처리시설 인수
- 2009. 9. 1 : 현풍하수처리장 인수
- 2012. 1. 4 : 서부 하수슬러지처리시설 인수
- 2012. 12. 6 : 종인처리시설 인수
- 2014. 1. 1 : 대구환경공단으로 사명 변경
- 2014. 8. 5 : 달성2차산업단지 폐기물처리시설 인수

2

기 구 【 3처·1실·7사업소 】



3

정·현원

(단위 : 명)

구 분	계	임 원	일반직	무기계약직
정 원	428	2	370	56
현 원	421	2	369	50
과 부 족	△7	-	△1	△6

4

예산현황

■ 사업별 예산

(단위 : 백만원)

계	하수도특별회계			일 반 회 계					수질개선 특별회계
	소 계	운영비	자본적 지 출	소 계	소 각 처 리	음식물 쓰레기 처	침출수 전처리	달 성 폐기물	위 생 처 리
95,816	78,328	73,311	5,017	14,788	9,548	1,840	2,100	1,300	2,700

■ 기능별 예산

(단위 : 백만원)

계	인건비	재 료 비 (약품비 등)	복 리 후생비	수선유지 교 체 비 (슬 러 지 처리비 등)	동 력 비 (전기요금 등)	위 탁 관리비	자본적 지 출	기 타
95,816 (100%)	23,806 (24.8%)	13,735 (14.3%)	5,211 (5.4%)	7,554 (7.9%)	25,396 (26.5%)	7,430 (7.8%)	6,693 (7.0%)	5,991 (6.3%)

5

시설현황

구 분 (준 공)		부지면적 (㎡)	시설용량	처리공법	비 고	
하수처리시설 (7개소)	계		1,083,210	187.4(만㎥/일) (160.4)	-	차집관거 213.3km
	신 천 (’93년)		381,545	68 (56.3)	협기/무산소/호기 가변공정 + 화학적 총인처리공법	차집관거 105,865m
	서 부 (’97년)		338,348	52 (45.5)		하수도준설물 중간 처리시설 150㎥/일 차집관거 36,827m
	달 서 천 (’87년)		151,100	40 (34.0)		차집관거 4,867m
	북 부 (’97년)		95,720	17 (14.2)		차집관거 17,340m
	안 심 (’02년)		50,760	4.7 (4.7)		차집관거 20,483m
	지 산 (’02년)		28,112	3.4 (3.4)		차집관거 1,227m
	현 풍 (’09년)		37,625	2.3 (2.3)		차집관거 26,716m
위생처리시설 (2개소)	계		79,460 (12,360)	2,200kl/일		
	달 서 천 (’77년)		79,460	1,000	전처리	침출수 전처리시설 1,350㎥/일
	서 부 (’97년)		(12,360)	1,200	〃	서부하수처리장 부지내 포함
기 타 (5개소)	계		108,831 (15,961)	· 음식물 200t/일 · 소 각 550t/일 · 슬러지 435t/일		
	신천 음식물류 폐기물 처리시설(’02년)		(3,265)	200 (1호기 98, 2호기 102)	전처리	신천하수처리장 부지내 포함
	소 각 치 리 시 설	성 서 (’93년:1호기) (’98년:23호기)	27,650	480 (160 × 3기)	스토커식	
		구 지 (’14년)	81,181	70	가스화용융 (열분해)	
	슬러지 치 리 시 설	서부(위탁) (’11년)	(7,996)	270	건조·고화/ 매립장 복토재	서부하수처리장 부지내 포함
		신 천 (’12년)	(4,700)	165	〃	신천하수처리장 부지내 포함

※ 하수처리시설용량의 ()는 총인처리용량

대구환경공단 시설현황



1 신천슬러지처리시설

- 부지면적 : 4.7천m²(신천하수처리장내)
- 시설용량 : 165톤/일

2 신천음식물류폐기물처리시설

- 부지면적 : 3.3천m²(신천하수처리장내)
- 시설용량 : 200톤/일

3 달서천위생처리장/침출수처리장

- 부지면적 : 79천m² / 6.9m²
- 시설용량 : 1,000kL/일 / 1,350m³/일

4 성서소각장

- 부지면적 : 28천m²
- 시설용량 : 480톤/일
- 체육시설 : 테니스장

5 서부위생처리장

- 부지면적 : 12천m²(서부하수처리장내)
- 시설용량 : 1,200kL/일

6 서부슬러지처리시설

- 부지면적 : 8천m²(서부하수처리장내)
- 시설용량 : 270톤/일

7 하수도 준설물 중간처리시설

- 부지면적 : 155m²(서부하수처리장내)
- 시설용량 : 150m³/일(8시간 기준)

8 구지소각장

- 부지면적 : 81천m²
- 시설용량 : 70톤/일

Ⅱ

2016년 주요업무 추진계획



- | | |
|---------------------------------------|----|
| 1. 안정적인 환경기초시설 운영 | 9 |
| 2. 온실가스 감축 및 자원재활용 확대 | 11 |
| 3. 재난대응 태세 확립 및 무재해 운동
지속 추진 | 13 |
| 4. 내부역량 강화로 경영효율화 달성 | 15 |
| 5. 환경분야 협업, 해외사업 진출 확대 등
미래성장동력 창출 | 17 |
| 6. 사회적 책임 경영으로 신뢰받는
공기업상 정립 | 19 |

경 영 방 향

미 선

더 맑고 깨끗한 환경도시 조성

비 전

선진기술, 고객신뢰, 경영혁신^{으로}
환경전문공기업 달성

핵심가치

경쟁우위

고객만족

창조/혁신

신뢰

윤리경영

안전

전략방향

미래성장
동력확보

핵심역량
강화

고객감동
경영

역점
추진과제

①
안정적인
환경기초시설
운영

②
온실가스 감축
및 자원재활용
확대

③
재난대응 태세
확립 및 무재해 운동
지속 추진

④
내부역량 강화로
경영효율화
달성

⑤
환경분야 협업,
해외사업 진출 확대 등
미래성장동력 창출

⑥
사회적 책임 경영
으로 신뢰받는
공기업상 정립

3無1新 운동 전개

無 공 해

- 물상태는 이상 없는가?
- 악취발생은 없는가?
- 유해가스 발생은 없는가?

無 재 해

- 안전장구 착용은?
- 작업전 안전수칙은?
- 작업전 주변 정리정돈은?

無 분 규

- 상대방의 입장에서 대화로 풀기
- 웃는 얼굴, 작은 배려
- 나보다 우리가 먼저

新 사 고

왜? 라는 물음을 가지고
생활하는
“늘 깨어있는 자세”

- 내가 먼저! 지금 당장!
- 내가 주인! 내가 책임지자!
- 내가 먼저 변하자!

**한 건의 수질사고나 안전사고가 없는
안전하고 명랑한 직장 만들기**

“시민을 위한 가치 창출”

1

안정적인 환경기초시설 운영

환경기초시설의 안정적 운영으로 시민들이 깨끗하고 쾌적한 생활을 할 수 있는 도시환경 조성에 기여

철저한 수질관리

- 총인처리 등 시설의 최적 운영으로 방류수 수질기준 준수 철저
 - 여과막 분해 세척(년 3회), 여과막 소독을 위한 염소 투입(주 1회)
- 수질오염총량제 3단계(T-P) 할당부하량에 대한 배출부하량 안정적 준수

(단위 : m³, kg/일)

구 분	계	신 천	서 부	달서천	북 부	안 심	지 산	현 풍
기 준 유 량	1,600,850	563,000	455,000	340,400	141,700	47,000	33,750	20,000
2단계 할당부하량	480.26	168.90	136.50	102.12	42.51	14.10	10.13	6.00
'15년 배출부하량 (배출률 %, 9월 기준)	120.34 (25%)	50.73 (30%)	30.00 (22%)	24.01 (24%)	10.26 (24%)	2.79 (20%)	1.21 (12%)	1.34 (22%)

※ 1단계(BOD, 2004년~2010년) 목표달성, 2단계(T-P) 시행기간 : 2011년~2015년
3단계(T-P) 시행기간 : 2016년~2020년(국립환경과학원 설정 중, 2단계 보다 강화 예정)

- 갈수기 조류발생 저감을 위한 선제적 대응을 위한 역할 수행
- 수질사고 예방 노력
 - 완충저류시설(3개소) 등을 활용한 수질사고 대응 태세 완비
 - 수질TMS 예·경보제 운영 등 긴급상황 관리태세 강화

처리시설 악취관리 강화

- 악취 발생원인 조사 및 저감대책 수립을 위한 기술진단 실시
 - 하수처리시설 2개소(신천·서부), 기타 시설 3개소(서부·달서천 위생, 달서천 침출수)
- 부지경계선 및 배출구 악취측정(14개소 144개 지점, 분기 1회)
- 자체배양 EM을 활용한 악취저감(위생처리장, 중계펌프장 등)

■ 하수 연계처리시설의 안정적 운영

- 최적운영 및 균등이송으로 하수처리장 부하 저감
 - 시설물 적기 보수로 가동률 제고
 - 원심분리조 교체(1단계, 2대) 및 스크루컨베이어 제작·설치(신천 음식물)
- ※ 연계처리시설 : 위생처리, 침출수처리, 음식물류폐기물처리, 하수슬러지처리

■ 소각처리시설 운영의 효율성 제고

- 노후화된 소각시설의 예방점검 및 적기 보수 실시
- 가동률 제고를 위한 발열량 조절 운전
 - 오수 분사설비 활용으로 연소실 온도조절
 - 목재, 음식물협잡물, 일반쓰레기를 균질하게 혼합하여 소각
- 배출물질(소각재, 배출가스, 다이옥신)의 주기적 분석을 통한 안정성 제고

■ 주요시설물 보수·보강

개 요	주 요 내 용	사업기간	사 업 비 (백만원)
신천 하수처리장 소내 반송수관로 보수공사	· L=60m(Ø1,350mm→Ø1,200mm)	2~6월	240
신천 하수처리장 탈취설비(포집) 개선공사	· 탈취 흡·배기 배관 교체 등	3~6월	250
서부하수처리장 화원중계펌프장 제진기 교체	· 전동레이크바 형식 제진기 - 2대 제조구매 설치	1~6월	500
달서천하수처리장 산소발생설비 분해정비	· 산소발생설비정비 2대 - 공기브로워, 진공펌프, 산소압축기	8월	130
북부하수처리장 초·종침슬러지 수집기 부품교체	· 스프라켓 4종, 슬리브, 안내슈 - 1계열 6대	2~5월	200
성서소각장 소각로 내화물 보수	· 1,3호기 건조단 수직벽 내화벽돌 보수 · 2,3호기 연소단 측벽 내화벽돌 보수 등	3~5월	100
성서소각장 2&3호기 무정전전원공급장치 축전지 개체	· 축전지 : 1000Ah×2V×120개(변경) · 전원공급장치(UPS) : 주요부품 교체 1식	3~6월	120

2

온실가스 감축 및 자원재활용 확대

신재생에너지 개발 등 온실가스 감축에 적극 동참하고 자원재활용 확대 추진으로 자원순환사회 실현에 이바지

■ 신재생에너지 개발

○ 하수처리장 소화조 교반방식 변경사업

- 사업개요 : 소화조 내 환형교반기 → 수직형 교반기 교체(2대)
- 사업비 : 1,052백만원(국비 50%, 시비 50%)
- 추진방법 : 국비지원사업(지역에너지 절약사업, 산자부)
- 기대효과 : 737MWh/년 전력 절감(온실가스 347tCO₂eq 감축)

○ 하수처리장 태양광 발전시설 설치 사업

- 사업개요 : 하수처리장 유허부지(서부 60kW, 달서천 30kW)
- 사업비 : 288백만원(국비 50%, 시비 50%)
- 추진방법 : 국비지원사업(환경기초시설 탄소중립프로그램사업, 환경부)
- 기대효과 : 122MWh/년 전력 생산(온실가스 57tCO₂eq 감축)

■ 에너지 절감을 위한 시설 및 처리공정 개선

구 분	개 요	예상 절감량 (MWh/년)	비 고
생물반응조 교반기 개선 (신 천)	수중교반기 37kW×5대 → 입축교반기 1.5kW×5대	1,399	
오존발생기 냉각방식 개선 (달서천)	터보냉동기에 판형열교환기 추가 설치	1,080	
지역난방 열병합설비 개선 (성 서)	증기터빈발전기 발전 후 지역난방 열공급으로 시설개선	3,000	

■ 「에너지 절약」 정책 적극 추진

- 전력수요관리제 지속적 추진 및 감축량 증대
 - 감축 이행량 /예상수익 : 3,207kW /년간 111백만원 정도
- 지역에너지 절약사업 적극 참여
 - LED 교체사업, 고효율 기자재 보급 확대, 신재생에너지 발전 등 적극 발굴

■ 온실가스 배출권 거래제 적극 대응 및 온실가스 감축

- 대상시설 : 6개소

제1차 계획기간 배출할당량(tCO ₂ eq)							비 고
계	본 부	신 천	서 부	달서천	북 부	성 서	
628,509	43	142,454	115,576	81,933	37,186	251,317	제1차 계획기간 (‘15년~’17년)

- 신재생에너지시설의 안정적 발전으로 온실가스 감축

구 분	시설용량 (kW)	예상 절감량 (MWh/년)	온실가스 감축량 (tCO ₂ eq)	비 고
계	5,890	18,968	8,924	
태 양 광 발 전	1,506	2,045	962	신천·서부·달서천 안심·지산
소 화 가 스 발 전	1,610	10,210	4,804	신천·북부
소 수 력 발 전	74	213	100	서부
소 각 폐 열 발 전	2,700	6,500	3,058	성서

■ 환경기초시설 부산물 환경재로 재활용

- 소각장 폐열 판매 : 235,000톤(3,490백만원 정도, 지역난방공사 등)
- 소각폐수 재활용 : 10,500톤(4백만원 정도)
- 고철 및 분뇨 부산물 : 900톤(3백만원 정도)

안전관리대책 시행으로 재난대응 태세를 철저히 하고, 무재해 운동 지속 추진 등 안전활동 내실화로 사업장 안전성 확보

■ 재난대응 시스템 가동으로 재난대응 태세 확립

- 재난 유형별 모의훈련 실시(분기별)로 대응역량 강화
 - 정전, 풍수해, 밀폐, 약품유출, 수질오염, 소방 등
- 재난대응 행동매뉴얼 재정비 및 방재장비 추가 확보
- 특보 발령시 자체 상황실 운영 및 재난상황 관리시스템 가동

■ 시설물 최적 관리 및 계절별 안전관리대책 적극 시행

- 시설물 정밀점검 및 정기점검 실시(4월)
 - 대 상 : 시설물의 안전관리에 관한 특별법 대상시설(하수처리장, 수문 등)
- 공공시설물(토목, 건축) 내진 성능평가 실시(4월)
- 행복한 안전도시 건설을 위한 2016년 대구 안전대진단 참여
 - 대상/분야/점검반 : 12개 시설(하수 7, 기타 5)/8개 분야/분야별 전문가 8명
- 계절별 안전관리대책 적극 시행
 - 하절기 호우대비 하수관거 등 시설물 안전점검 실시
 - 동절기 설해·동파방지를 위한 시설물 안전조치 시행
 - 해빙기 재난사고 예방을 위한 안전점검 확행

■ 맞춤형 안전교육 실시

- 심폐소생술 등 응급처치 숙달 교육
- 신규직원을 위한 산업안전 체험교육
- 관리감독자를 위한 외부강사 초빙 교육 등

■ 사업장 「무재해 운동」 지속 추진

○ 사업장별 무재해 달성

(‘16. 12월 기준)

구 분	목 표	신 천	서 부	달서천	북 부	동 부	달 성	성 서
무 재 해 달성배수	10배수 달 성	9배수	6배수	8배수	4배수	2배수	6배수	2배수

○ 사업장 산업재해 예방활동 실시

- 사업소간 통합교차점검(반기 1회), 노사합동 안전점검(하반기) 실시
- 안전장구 착용 생활화를 위한 실태점검(분기 1회)
- 아차사고(Near Miss) 보고서(‘14~’16년) 유형별 통계분석 및 자료 전파

○ 안전보건공단과의 협업활동 진행

- 화학물질, 밀폐공간 등 안전사고예방을 위한 기술지도 요청(반기 1회)
- 안전협업기관 간 교차점검 실시
- 안전문화 정착을 위한 합동안전캠페인 실시(2회)

○ 사업장 관리감독자 역할 강화

- 직무교육을 통한 전문성 확보 및 안전작업 지도
- 작업장 내 유해·위험요인 감소 및 개선

○ 안전관리 우수사업장 선정 포상 확대 시행

※ 2014년 안전관리 우수사업장 선정 : 달서천하수처리장

■ 사업장 안전성 확보를 위한 위험성평가 정착

○ 위험성평가 인정사업장에 대한 정기평가 추진

- 전 공정에 대한 위험성평가를 실시하고 미비점 보완조치

○ 유해·위험요인 발굴범위 확대 및 감소대책 실행

○ 사업소 구성원 전체에 대한 지속적 교육 실시

4

내부역량 강화로 경영효율화 달성

물시장 개방 등 환경변화에 대비한 내부역량 강화 및 효율적 경영 시스템 정착으로 경쟁력있는 환경전문 공기업으로 도약

■ 내부역량 강화로 효율적 경영시스템 정착

- 조직·인력진단 실시로 조직의 기능효율화 방안 마련(전문기관 용역, 4월)
- 성과 도출을 위한 경영시스템의 지속적 관리

- 1인1제안제도 및 예산성과금제 운영으로 경영합리화 도모
- 학습동아리 운영, 워크숍 개최 및 벤치마킹 확대로 내부역량 강화
- 주요업무 심사분석 및 경영전략 실천과제 발굴로 경영성과 피드백 강화
- 관행적 업무 중 감축대상 업무 발굴·개선으로 업무 생산성 제고

■ 경쟁력확보를 위한 인재경영시스템 가동

- 직원 역량강화를 위한 인재육성 프로그램 운영

- 멘토링 제도 및 복수담당자 확대 시행으로 업무지식 공유 및 인재육성
- 교육시간 이수제 지속 추진 등 인재육성 프로그램 활성화
- 사이버교육(환경관련교육 등) 확대 실시로 균등한 교육기회 제공
- 해외진출 포석 마련을 위한 중국어 회화 능통자 양성 프로그램 운영
- 자격증 취득 포상금 제도 운영으로 자기개발 동기 부여

- 능력중심 인사시스템 정착 및 근무환경 개선

- 발탁인사 및 주요보직 공모로 능력중심의 인사시스템 정착
- 유연근무제를 통한 근무여건 개선 및 자기개발 기회 보장

■ 3無1新 운동의 지속적 추진

- 無공해 사업장 실현으로 환경도시 구성에 기여
- 無재해 사업장 운동 지속적 추진
- 無분규 사업장 유지로 창조적 노사문화 정착
- 新사고 정립으로 소통과 혁신의 조직문화 조성

■ 소통 활성화로 화합하는 조직분위기 조성

- 교양, 전문서적 구매로 독서 분위기 조성
 - 독서운동 담당자 지정 및 독서 번개팅 운영
- 감성경영을 위한 「영상교육프로그램」 운영(다큐 및 유명강사 강연 등)
- 친절·모범직원 선정(분기별) 및 격려로 직원의 사기양양
- 시니어클럽(DESC) 활성화를 통한 퇴직인력의 공단운영 활용 등

■ 노사문화 선진화를 위한 프로그램 운영

- 노사간 공동교육 및 화합행사를 통한 조직경쟁력 강화

- 노사 공동교육을 통한 상호 이해도 증진으로 조직 결속력 강화
- 워크숍, 체육대회, 안전점검, 벤치마킹 등의 공동추진으로 단합 증진

※ 노사 무한협력 기조 유지 : 12년 연속 노사무한협력 선언('15. 10월)

- 노사관계 선진화 프로그램 운영

- 노사파트너십의 날 운영 및 분야별 노사공동 교육의 정기적 운영
- 공단 현안업무 추진 및 문제점 사전협의를 통한 소통 강화

■ 공단의 글로벌화 추진 전략 마련

- 공단 경쟁력 강화를 위한 노사합동 T/F팀 운영
- 사업영역 확대방안 추진을 위한 T/F팀 운영

R&D 활성화, 환경분야 협업 네트워크 구축 및 중국 환경시장 진출 확대 등으로 미래성장동력 창출에 기여

■ R&D 활성화 및 환경분야 협력 네트워크 구축

- 연구과제 발굴 및 발표회 개최
 - 운영기술 향상을 위한 세미나, 연찬회 참석 및 신기술 검토
 - 우수 연구결과물에 대한 세미나 및 학술지 투고 적극 추진
 - 산·관·학 기술협력(지역대학, 기업체, 연구기관) 및 현장중심의 R&D 공유
 - 환경분야 전문공기업 간 기술·정보 교류
 - 환경교육 프로그램 및 교육자료 연구개발
 - 환경시설·장비·공간의 공동활용 등 상호교류 및 워크숍 개최
- ※ 업무협약 체결('15. 8. 18, 한국환경공단 대구경북지역본부)

■ 분석능력 인증으로 대외신뢰도 제고

- 분석장비 현대화 및 전문 분석인력 양성
 - 「환경측정분석사」 취득 교육지원 및 취득시 인센티브 부여방안 마련 등
- 측정·분석관련 전문기관 인증취득 추진

■ 물산업 클러스터내 입주기업 정착에 선도적 역할

- 물산업 클러스터 추진 실무 T/F팀 참여
 - 실증화설비 조성사업 작성용역 참여 및 물산업 선도기업 모니터링 조사
- 클러스터내 실증화설비 조성 시 환경기초시설 활용 증대
 - 클러스터내 Hub Test-Bed와 분산형(정수 및 하·폐수시설) Test-Bed 연계
- 물산업 클러스터 입주기업의 해외 물산업시장 진출(수주, 건설, 운영 등) 우선 지원

■ 글로벌 역량강화로 중국환경시장 진출 확대

- 한·중 합자기업을 통한 중국환경시장 본격 진출
 - 오·폐수처리시설 신규 Plant 사업(시운전 및 운영관리 분야)
 - 하수 슬러지처리 건조연료화 사업
 - 정주시 교반기 시범사업 성공('15. 4월)으로 중국 전역에 확대보급 추진
- ※ 중국 이싱환보과기공업원과 공동 추진
- 국내 환경기업 지원 및 기술교류 강화
 - 중국 T/F팀을 활용한 한·중 환경기업 간 합자회사 설립 지원
 - 국내 기업과 중국 환경시장 동반진출(기자재분야)
- 한·중 환경기술교류회 개최
 - 2016 대구경북 물주간 및 이싱 국제환경박람회
- 이싱 국제환경전시관 우수기업 전시를 통한 한국기업 홍보 강화
- 중국 환경기업(봉요그룹 등) 연수교육 확대 추진

■ 현장적용 가능한 실용적 R&D 추진

과 제 명	연 구 내 용	기 간
총인(T-P) 처리약품 절감방안 연구 결과에 따른 전지 확대 적용 연구(신천)	총인처리시설 준공 후 총인(T-P) 처리약품 절감 방안 연구결과, 저염기도 PAC(10~12%)가 경제성이 있는 것으로 나타나 총인처리시설 전체를 대상으로 확대 적용하여 연구결과 검증	1~12월
총인처리시설 PAC 투입지점 변경에 따른 제거효율 분석(서부)	총인 유입수질(T-P)이 낮게 유입(0.5mg/L)되는 시기에 PAC 투입지점을 총인 유입펌프 토출부로 변경하여 T-P 제거효율에 미치는 영향 분석	'15. 10 ~ '16. 5월
슬러지처리 공정 월류수량 부하 증감 운영에 따른 질소·인 처리효율 연구(달서천)	슬러지처리공정 월류수 부하량 증감 운영대비 처리 효율 검토(소화월류수량 증가·감소 ↔ 농축월류수량 감소·증가)	5~9월
탈취제 탈취효율 비교 연구(북부)	악취 유발 물질에 적합한 탈취제 검토(활성탄 계열, 산화철 계열) 및 탈취제 종류별 적재 비율 확인	4~8월

고객 맞춤형 서비스 제공, 사회 공헌활동 지속 추진 및 윤리경영 실천으로 신뢰받는 공기업상 정립

■ 환경기초시설을 활용한 대시민 서비스 제공

- 적극적 홍보활동 추진
 - 각종 전시회 홍보관 설치·운영
 - 초·중·고 학생을 대상으로 하는 「찾아가는 환경교실」 활동 확대
 - 대구시생태정보시스템 환경체험교육 등록 및 대구시교육청 연계 안내
- 시설물 견학 활성화
 - 각급기관 및 단체견학 안내(교육기관, 여성단체 등)
 - 「환경체험학습장」 운영 및 초·중·고생 「개인맞춤형」 견학
 - 시티투어 연계견학 및 주부 등 단체견학 활성화

■ 시설개방 및 주민친화사업 지속 추진

- 체육시설 개방으로 시민 여가 및 휴식장소 제공
- 환경기초시설별 특색있는 시민 참여프로그램 추진
 - 영산홍·벚꽃·복사꽃·국화 꽃길 개방, 환경사진·동시 공모전 개최 등
 - 하수처리장내 유희지를 활용한 주말농장 무상 운영

■ 고객만족도 향상을 위한 시책 강화

- 경영의 책임성 및 투명성 제고를 위한 전반적인 경영사항 공개
 - 공개장소 : 홈페이지 및 지방공기업 경영정보공개시스템(행정자치부)
 - 공개내용 : 일반현황, 인사 및 조직현황 등 62개 항목
- 고객만족도 조사 실시(내·외부, 년 1회)
- 고객만족편지, 민원처리실태 감사 등을 통한 고객만족도 강화

■ 지역사회 동반성장을 위한 맞춤 경영

- 홍보도우미 활용을 통한 어르신 일자리 창출
- 전통시장 장보기 및 온누리상품권 구입 활용
- 지역 중소기업, 사회적기업 제품 및 중증장애인 생산품 우선 구매
- 대학생 현장실습 활동 지원
- 장애인 고용 비율 확대(3%→4.3%)

■ 봉사활동 등 공기업으로서의 사회적 책임 실천

- 전 직원이 참여하는 「나누미 봉사단」 봉사활동 적극 추진
 - 복지시설 노력 봉사, 후원협약시설 지원, 단체 헌혈 등
 - 기술지원 자원봉사 업무협약에 따른 재능기부(집수리 등) 지속 전개
- 「1사 1촌」 자매결연마을 등 인근 농촌 돕기 지속 추진
 - 농번기 일손돕기, 농산물 직거래 등
- 청소년 환경체험 및 봉사활동 전개
 - 학생 대상 환경체험 및 환경지킴이 거리 캠페인 실시

■ 윤리경영 실천으로 투명하고 깨끗한 공단 구현

- 정보수집 통로의 다각화로 불합리한 사항 개선 및 부조리 척결
 - 홈페이지 청렴·부조리 신고센터, 시민 소리방 등 적극 활용
- 반부패·청렴 시책 추진(연중)
 - 청렴실천 self-check, 고위공직자 부패위험성 진단 등
- 채용시스템 및 인사위원회의 투명한 운영
 - 채용시험 전문기관 의뢰, 인사위원회에 외부인사 참여 확대(2명→4명)
- 공공데이터 개방 확대
 - 공개율 향상 : '15년 50.0% → '16년 66.6%